



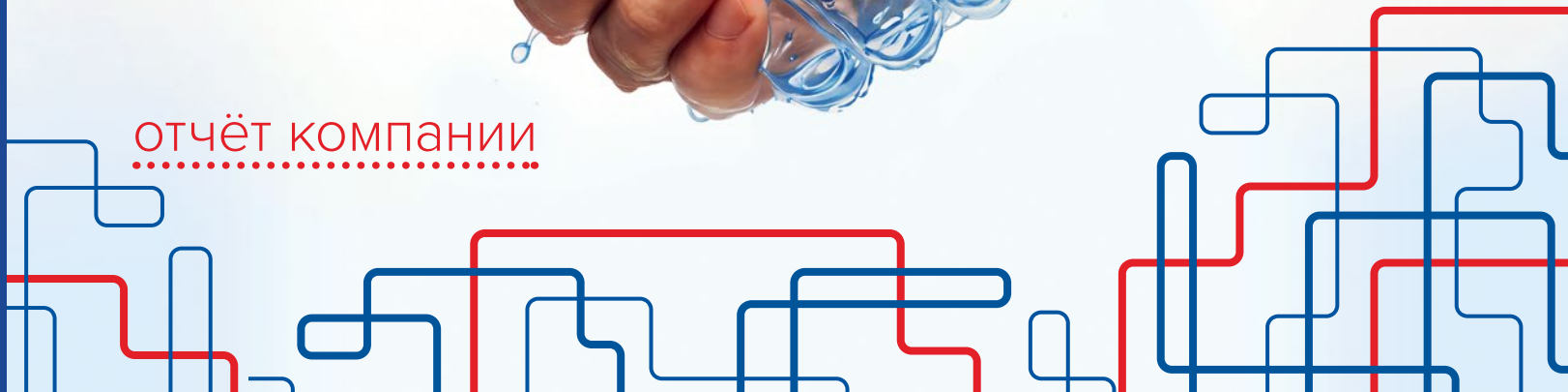
РКС
Самара

2025
ГОД ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

НА ОДНОЙ ВОЛНЕ



ОТЧЁТ КОМПАНИИ



УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

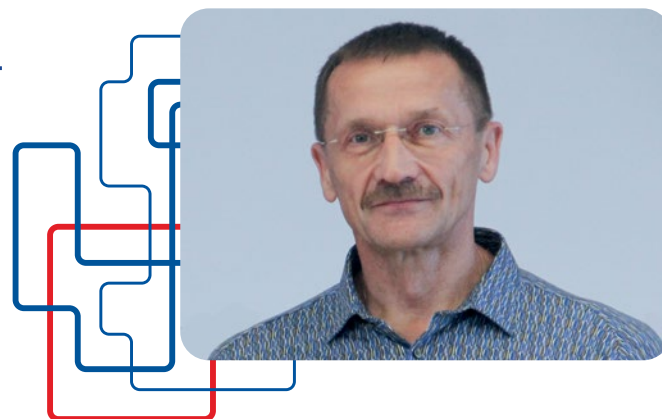
2025 год был объявлен в ООО «Самарские коммунальные системы» годом взаимодействия. Все вопросы, проблемы обсуждали и решали сообща. Подразделения компании не оставались один на один с трудностями, а выносили их на общие совещания, создавали совместные рабочие группы и вместе добивались положительных результатов.

Одно из самых значимых событий 2025 года не только для ООО «Самарские коммунальные системы», но и для всего сообщества профессионалов — XVII Ежегодная конференция водоканалов России. На ней обсуждались общероссийские проблемы: низкие зарплаты в водопроводно-канализационной отрасли и связанный с этим отток кадров, установление экономически обоснованных тарифов, ответственность каждого водопользователя за очистку стоков.

Планомерная работа по Инциденту № 55 велась сотрудниками предприятия в течение всего года в соответствии с Дорожной картой, утверждённой Губернатором Самарской области.

В 2025 году в ООО «Самарские коммунальные системы» была создана рабочая группа по решению проблемы канализационных засоров. Совместно мы разработали презентации, наглядную агитацию, создали раздаточный материал с правилами пользования канализацией. На областных, городских мероприятиях, которые проходят в органах власти, говорим о важности правильного, бережного отношения к инженерным коммуникациям. Провели занятия для дошкольников и воспитателей в детских садах. Говорим с каждым!

Ещё одно наше достижение, которое было бы невозможно без взаимодействия между подразделениями: в 2025 году программа цифровизации ООО «Самарские коммунальные системы» признана одной из лучших на V Всероссийской «Межрегиональной многоотраслевой Премии профессионалов предприятий городского хозяйства». Компания заняла второе место в номинации «Цифровая трансформация деятельности организации».



Летом 2025 года наше предприятие перешло на новое сбытовое программное обеспечение. Благодаря во многом самоотверженной работе нескольких подразделений удалось избежать большого количества жалоб и быстро отработать острые моменты.

В 2025 году ООО «Самарские коммунальные системы» сделало акцент на взаимодействии с жителями и внедрило новые сервисы, чтобы горожане оперативно сообщали о технологических отказах на сетях водоснабжения и водоотведения. В настоящее время сервисы проходят этап доработки.

Традиционно большое внимание на предприятии уделяется благоустройству. В 2025 году на небольшой площади у Самарского государственного технического университета мы усыновили территорию и установили ещё один арт-объект — фонтан у Шестигранника — исторического здания Городской водопроводной станции.

Рекорд наших сотрудников внесли в Книгу рекордов России: наибольшее количество благоустроенных коммуникационных колодцев, оформленных сотрудниками одного предприятия.

В целом этот сложный и интересный год сотрудники ООО «Самарские коммунальные системы» отработали и завершили достойно.

Главный управляющий директор
ООО «Самарские коммунальные системы»
Владимир Бирюков

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

ЯНВАРЬ

- Начали уникальные работы на насосно-фильтровальной станции № 2 в Студёном овраге. Специалисты «РКС-Самара» приступили к ремонту 40-летней задвижки диаметром 1400 мм, расположенной на глубине 20 метров ниже уровня Волги.

ФЕВРАЛЬ

- Определили победителей акции «В Новый год — без старых долгов» среди УК, ТСЖ, которые полностью соблюдают условия договора и являются надёжными партнёрами в номинациях «Порядок в доме», «Верность делу» и «Лидер перемен».
- Начали подачу мягкой волжской воды в Куйбышевский район города Самары и часть Волжского района Самарской области. Начиная с 2020 года, специалисты «РКС-Самара» строили водоводы 2 д-1000 (две трубы диаметром 1000 мм длиной по 6,1 км каждая), чтобы перевести жителей этой части города и области с жёсткой подземной воды на мягкую волжскую. Строительство завершилось в конце 2024 года, и уже в феврале 2025 года жители получили качественную питьевую воду.
- Организовали годовой Штаб по благоустройству с участием представителей городской власти и общественности.

МАРТ

- Провели конкурс «Самый безопасный объект», наградили победителей.
- Выбрали и наградили сотрудника года. Им стал Сергей Подлипнов, слесарь аварийно-восстановительных работ цеха эксплуатации канализации.
- Подвели итоги программы «Бережливое производство»: за 2024 год на предприятии подали 1762 инициативные заявки на рационализаторство.

АПРЕЛЬ

- Провели техническое перевооружение на участке вспомогательных работ по инвестиционной программе.
- Приняли участие во Всероссийской конференции «Традиции и инновации в строительстве и архитектуре» в АСА СамГТУ. С докладами выступили: главный управляющий директор «РКС-Самара» Владимир Бирюков, ведущий инженер Управления главного технолога Ольга Нестеренко и инженер ГОКС Евгений Теплых. Они поделились опытом эксплуатации отстойников-фильтров на Городских очистных канализационных сооружениях в период реконструкции и пуско-наладочных работ.
- Высадили сосны рядом с объектами водоотведения в Куйбышевском районе города Самары.

МАЙ

- Определили лучших в конкурсе «Безопасный труд — обязанность каждого».
- Обновили Аллею хорошего настроения, поставили арт-фигуры, сделанные силами подразделений «РКС-Самара». Вместе с представителями общественности и органов власти провели торжественное открытие.
- Заняли второе место в номинации «Цифровая трансформация деятельности организации» на V Всероссийской «Межрегиональной многоотраслевой Премии профессионалов предприятий городского хозяйства».

ИЮНЬ

- Представили годовой социальный отчёт «РКС-Самара» органам власти, представителям общественности и СМИ. Рассказали о достижениях предприятия, ответили на все вопросы.
- Организовали региональный этап конкурса профессионального мастерства «ДОКА». Сотрудники компании боролись за победу и право представлять Самару на федеральном конкурсе в Петрозаводске.
- Провели «Слёт нарушителей» — ежегодное мероприятие, посвящённое охране труда и технике безопасности. В нём участвуют сотрудники, у которых в течение года были замечания в этой сфере, и их руководители.
- Сотрудник цеха эксплуатации канализации Алексей Ураткин стал бронзовым призёром регионального этапа Всероссийского конкурса «Лучший по профессии».

ИЮЛЬ

- Определили лучшего инженера сбытового подразделения. Конкурс проходил в два этапа, оценивались юридические знания, полнота ответа, грамотность и творческий подход. Победила Наталья Кречко, ведущий инженер договорного отдела по работе с юридическими лицами.
- Организовали прохождение практики для студентов кафедры «Водоснабжение и водоотведение» строительного факультета Самарского государственного технического университета.
- Перешли на новое сбытовое программное обеспечение. Представили жителям обновлённые квитанции, личный кабинет, мобильное приложение и телеграм-бот. В течение нескольких месяцев проводили большую разъяснительную работу среди горожан.

АВГУСТ

- Стали соорганизаторами Конференции водоканалов России — крупнейшего отраслевого форума. Представители предприятий со всей страны, профильных министерств и эксперты обсудили вопросы модернизации систем водоснабжения и водоотведения и познакомились с опытом «РКС-Самара» в этой сфере.
- Зафиксировали рекорд сотрудников для Книги рекордов России: наибольшее количество благоустроенных коммуникационных колодцев, оформленных сотрудниками одного предприятия. Сертификат о включении достижения в Книгу рекордов главному управляющему директору Владимиру Бирюкову вручил глава города Самары Иван Носков.
- Получили две престижные награды от Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения: «За верность традициям» и «За вклад в развитие отрасли». Их вручили Владимиру Бирюкову.

СЕНТЯБРЬ

- Показали отличный результат на конкурсе профмастерства среди сотрудников Российских коммунальных систем «ДОКА-2025». Лучшим лаборантом химанализа стала Александра Есина, лучшим слесарем — Константин Дмитриев. Электромонтёр Валерий Новиков стал серебряным призёром, а экскаваторщик Андрей Шинкоренко — бронзовым.
- Создали ещё один арт-объект в подарок городу: фонтан у Шестигранника — исторического здания Городской водопроводной станции. Усыновили территорию, благоустроили её и провели торжественное открытие с представителями органов власти и научного сообщества.



- Провели экскурсию в исторический коллектор фон Вакано для представителей органов власти, общественности и СМИ. Отметим день рождения самарской канализации.
- Внедрили новые возможности в чат-бот «Водный сигнал» в Телеграм.
- Организовали конкурс профессионального мастерства среди стропальщиков. Победителем стал Василий Барабаш из цеха канализационных насосных станций.

ОКТАБРЬ

- Отметим 139-летие самарского водопровода. Провели информационную кампанию, рассказав жителям города о том, с чего начиналось водоснабжение города.
- Выпустили в Волгу 220 000 мальков толстолобика. Сотрудники «РКС-Самара» каждый год проводят это экологически значимое мероприятие.
- Провели конференцию, на которой подвели итоги выполнения предыдущего коллективного договора и приняли новый коллективный договор до 2028 года.
- Организовали традиционный праздник «День отца». Работники предприятия вместе с детьми и внуками посетили музей истории самарского водопровода, узнали много нового о том, как строили коммуникации в XIX веке, посмотрели увлекательный фильм и закончили мероприятие дружеским чаепитием.

НОЯБРЬ

- Провели «Встречу без галстуков», где главный управляющий директор «РКС-Самара» Владимир Бирюков ответил на все вопросы сотрудников восемнадцати подразделений предприятия.
- Приняли участие в заседании Комиссии по вопросам экологии Общественного совета по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области. Главный управляющий директор Владимир Бирюков рассказал о проблеме канализационных засоров, о низкой коммунальной культуре жителей города.

ДЕКАБРЬ

- Организовали и провели традиционную акцию для добросовестных абонентов «В Новый год – без старых долгов».
- Приняли участие в городской акции «Ёлка желаний». Главный управляющий директор Владимир Бирюков и главный инженер Игорь Давыдов не только исполнили желания детей, но и рассказали о предприятии водоснабжения и водоотведения, провели экскурсию по центральному диспетчерскому пункту.
- Составили и опубликовали ТОП многоквартирных домов, где чаще всего в этом году случались канализационные засоры. В очередной раз напомнили жителям Самары о том, что канализация — это система ВОДОотведения и туда нельзя смывать никакой мусор.

Основные документы, регламентирующие работу ООО «Самарские коммунальные системы» и взаимодействие с администрацией области и города:

- **концессионное соглашение**, заключённое между Правительством Самарской области, администрацией г. о. Самара и ООО «Самарские коммунальные системы» в отношении централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, отдельных объектов таких систем муниципального образования городского округа Самара до 2047 года
- **инвестиционная программа** по строительству, реконструкции и модернизации систем коммунального водоснабжения и водоотведения

Основные показатели аварийности, энергоэффективности, заложенные в концессионном соглашении

В 2025 году улучшились основные показатели деятельности компании. Реконструкция сетей и головных сооружений, изменение принципов управления предприятием направлены, в конечном итоге, на снижение аварийности, увеличение надёжности, экономичности и повышение качества услуг.

№ п/п	ПОКАЗАТЕЛИ	ЕД. ИЗМ.	2023 ГОД (ФАКТ)	2024 ГОД (ФАКТ)	ЦЕЛЕВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ НА 2025 ГОД	2025 ГОД (ФАКТ)
1. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ						
1.1. ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЁЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ						
1	Количество перерывов в подаче воды, зафиксированных в расчёте на протяженность водопроводной сети в год	ед. / км	0,270	0,266	0,266	0,265
1.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ						
1	Доля потерь воды в централизованных системах водоснабжения при транспортировке в общем объёме воды, поданной в водопроводную сеть*	%	19,7	19,7	19,7	19,7
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе подготовки питьевой воды, на единицу объёма воды, отпущаемой в сеть	кВт*час / куб. м	0,316	0,313	0,328	0,302
3	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки питьевой воды, на единицу объёма транспортируемой воды	кВт*час / куб. м	0,393	0,393	0,459	0,413
2. ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ВОДООТВЕДЕНИЯ						
2.1. ПОКАЗАТЕЛЬ НАДЁЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ВОДООТВЕДЕНИЯ						
1	Удельное количество аварий и засоров в расчёте на протяжённость канализационной сети в год	ед./км	4,650	4,632	4,616	4,614
2.2. ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ						
1	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе очистки сточных вод, на единицу объёма очищаемых сточных вод	кВт*час/ куб.	0,187	0,198	0,210	0,182
2	Удельный расход электрической энергии, потребляемой в технологическом процессе транспортировки сточных вод на единицу объёма транспортируемых сточных вод	кВт*час/ куб.	0,120	0,119	0,136	0,114

01

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНОМ

ВЫПОЛНЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ

Фактические объёмы финансовых вложений «РКС-Самара» в выполнение инвестиционной программы за **2013-2025 годы** составили **14 183 062 000 рублей** (без НДС). В **2025 году** выполнение инвестиционной программы составило **1,6 млрд рублей** без НДС.

> 14
миллиардов рублей

фактические объёмы затрат
на ИП за 2013-2025 годы
(без НДС)

ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТЫ:

- Строительство двух водоводов Д-1000 мм в Куйбышевский район города Самары и часть Волжского района Самарской области в рамках федеральной программы «Чистая вода».
- Комплексная реконструкция хлорных хозяйств на НФС-1 и НФС-2.
- Модернизация здания реагентного хозяйства станции обезжелезивания с монтажом оборудования на НФС-3.
- Завершены работы по модернизации водоводов по ул. Дачной и др.
- Переложены участки Главного Безымянского коллектора в пос. Мехзавод, по ул. Алма-Атинской, ул. Ставропольской и на объекте «Дюкер ГБК в пос. Мехзавод».



Мероприятия по модернизации и/или реконструкции объектов централизованной системы водоотведения, направленные на повышение экологической эффективности с источником финансирования за счёт полученных доходов от платы за нарушение нормативов по объёму и/или составу сточных вод и негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения: выполнение составило **402 млн рублей** без НДС.

НАЛОГИ

В течение 2025 года в бюджеты разных уровней было перечислено 1 169 млн рублей налоговых платежей.

- в федеральный бюджет — **670** млн рублей
- в региональный бюджет — **468** млн рублей
- в бюджет г. о. Самара — **31** млн рублей
- прочие налоговые платежи и сборы составили **717** млн рублей, в том числе **476** млн рублей — отчисления по всем видам социального страхования, в бюджет г. о. Самара — **24** млн рублей

КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЯ

В 2025 году в «Самарские коммунальные системы» поступило **730** прокурорских запросов, что на 9% меньше, чем в 2024 году. Прокурорские запросы по обращениям граждан были в **276** случаях. Из них только в 32 случаях граждане сначала обращались с проблемами в СКС, а только потом в прокуратуру, что составляет 11,6% от общего числа обращений граждан в прокуратуру.

Основными вопросами прокурорских проверок в 2025 году были следующие вопросы:

- выполнение концессии и инвестпрограммы;
- отключение ХВС на срок свыше 4-х часов подряд;
- перерасчет платы за услуги ВиВ в связи с отключением ХВС и техотказами на сетях водоотведения;
- неудовлетворительное состояние дорожного покрытия после проведения аварийно-восстановительных работ, наличие наледи;
- дебиторская задолженность юрлиц.

По всем запросам предоставлена полная информация.

ТАРИФЫ

- Для организаций в сфере водоснабжения и водоотведения тариф финансирует затраты на услуги, развитие и модернизацию систем.
- Величина тарифа определяется как частное затрат (необходимая валовая выручка) ресурсоснабжающей организации на весь объем услуг потребителям.

СТРУКТУРА ТАРИФА



Тарифы для ООО «Самарские коммунальные системы» устанавливаются Комитетом ценового и тарифного регулирования Самарской области. С 1 июля 2025 году они увеличились на 13,2%. Любое повышение тарифов, как правило, воспринимается негативно. Однако важно помнить, что низкий тариф не позволит ресурсоснабжающей компании развивать материальную базу отрасли, проводить

ремонт и модернизацию основных фондов. Это, в свою очередь, приведет к повышению аварийности, снижению качества оказываемых услуг и значительному повышению затрат на ремонтные работы. В связи с этим приведение тарифов к обоснованной величине — насущная необходимость для отрасли.

- По данным Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ)
 - добыча, очистка, поставка каждого кубометра питьевой воды приносит предприятиям убыток в **2,06 ₺**
 - очистка каждого кубометра сточных вод приносит предприятиям убыток в **1,26 ₺**
 - совокупный дефицит отрасли превысил **30 млрд ₺**
 - необходимая норма обновления инфраструктуры — **3%** в год
 - темпы реконструкции сетей водоснабжения — **1,1%**
 - темпы реконструкции сетей водоотведения — **0,38%**
 - средний возраст сотрудников отрасли — более **50 лет**





ЭКОЛОГИЯ И ОЧИСТКА СТОКОВ

- «РКС-Самара» является предприятием, чья деятельность определяет экологическое благополучие города и региона. Вода для питьевых нужд населения забирается из Волги и должна вернуться в источник очищенной.
- Городские очистные канализационные сооружения являются единственным барьером между городом-миллионником и Волгой.

Для ООО «Самарские коммунальные системы» установлены нормативные значения по объёмам забора воды из Саратовского водохранилища, объёму сброса очищенных и обеззараженных сточных вод в водный объект, предельные значения объёмов забора воды из подземных водных объектов. В 2025 году объёмы воды, забранной из поверхностного водного объекта и подземных водных объектов, не превысили установленные лимиты. При этом в 2025 году (по сравнению с 2024 годом) увеличился подъём воды из Саратовского водохранилища, поскольку для обеспечения питьевого водоснабжения населения Куйбышевского района и части Волжского района были запущены в работу два водовода Д-1000 мм, поставляющие мягкую воду из Волги. Одновременно снизился объём добычи подземных вод на водозаборе в Самарском Заречье НФС-3.

Вода, которую забирает предприятие из Саратовского водохранилища питьевыми водозаборами НФС-1 и НФС-2, изначально содержит в себе некоторое количество мелкого планктона. С целью компенсации воздействия на водные биоресурсы ООО «Самарские коммунальные системы» ежегодно осуществляет выпуск в Саратовское водохранилище молоди толстолобика. 14 октября 2025 года **219 859** мальков толстолобика отправились в свободное плавание.



Контроль за эффективностью работы Городских очистных канализационных сооружений (ГОКС) и соблюдением качества очищенных сточных вод осуществляется аккредитованной Федеральной службой по аккредитации «Росаккредитация» Испытательной химико-бактериологической лабораторией сточных вод (ИХБЛСВ).

В соответствии с планом-графиком производственного контроля очистки сточных вод в 2025 году проведено **68 972** исследования на химические, паразитологические, микробиологические и гидробиологические показатели, а также по контролю абонентов в рамках негативного воздействия на систему водоотведения **20 515** определений (**652** абонента).

В октябре 2025 года ИХБЛСВ успешно пройдена процедура подтверждения компетентности в ФАУ «Национальный институт аккредитации» на соответствие критериям аккредитации в утверждённой области аккредитации. По итогам проверки получен положительный акт о подтверждении компетентности (приказ от 15.10.2025 № ПФО/163-В).

Экоаналитический контроль р. Волги проводится в соответствии с планом-графиком комплексного экологического разрешения. Пробы воды исследуются на физико-химические, бактериологические, радиологические показатели, а также один раз в квартал проводится биотестирование воды на острую токсичность. **По результатам исследований выпуск очищенной сточной воды с ГОКС не оказывает негативного воздействия на р. Волгу.**



ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОБЪЕКТОВ

В 2025 году были выполнены работы по подключению объектов строительства к централизованным системам водоснабжения и водоотведения. Объём капитальных вложений составил **490** млн рублей без НДС. В том числе выполнены **мероприятия по подключению социально-значимых объектов к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения** на общую сумму 115 млн рублей. Подключены следующие объекты: «Поликлиника на 500 посещений» в границах ул. Николая Панова, Часовой, Ерошевского, «Нежилое здание ул. М. Горького / ул. Некрасовская, д. 125 / д. 2 (галерея «Виктория»)», «Спортивное сооружение Клиническая, Чернореченская», «Дом-интернат по 8 просеке».



ЗАКУПКИ

- Проведено **339** конкурсных процедур на электронной торговой площадке.
- Доля конкурентных процедур, участниками которых могли быть только субъекты малого и среднего бизнеса, составила **44,32%**.
- Закупка товаров российского производства составила **95%** от общего объёма.
- Закупка у региональных поставщиков составила **31%**.



ТРАНСПОРТИРОВЩИКИ

- Общая протяжённость сетей транспортировщиков к протяжённости сетей «РКС-Самара» составляет **12,1%** по водоснабжению и **14,9%** по водоотведению.

В соответствии с Постановлением Администрации г. о. Самара от 19.07.2013 № 767 ООО «Самарские коммунальные системы» (СКС) является гарантирующей организацией, осуществляющей водоснабжение и водоотведение на территории городского округа Самара. Также на территории города осуществляют деятельность **транзитные организации**, эксплуатирующие сети холодного водоснабжения и водоотведения, не переданные на обслуживание и в эксплуатацию ООО «Самарские коммунальные системы». Они **не несут затрат по подъёму воды, водоподготовке, очистке сточной воды и пр.** Есть вопросы к транспортировщикам по наличию и работе диспетчерских служб, выполнению профилактических и производственных программ.

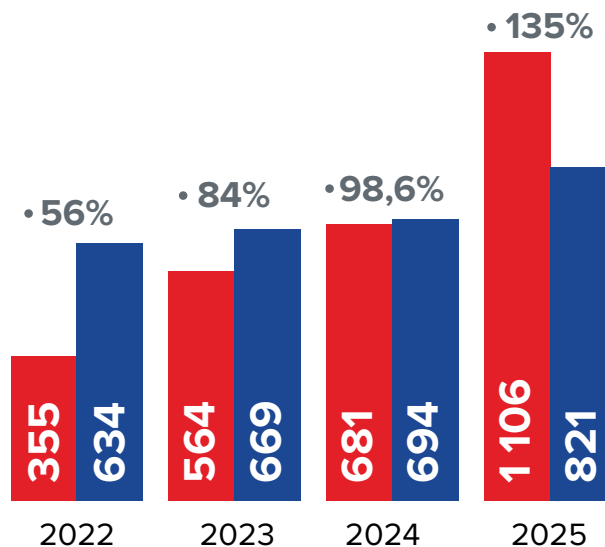
Указанные транзитные организации **получают свой доход за счёт средств, взысканных с гарантирующей организации** ООО «Самарские коммунальные системы». Для СКС источником платы за транспортировку является тариф на коммунальные услуги водоснабжения и водоотведения для населения и других потребителей.

В течение 2025 года сложилась неблагоприятная обстановка в отношениях с транзитными организациями ООО «Водоканал» и ООО «Аква-Строй». Прирост расходов на услуги транспортировки в 2025 году составил **411** млн рублей, а затраты на выполнение мероприятий производственной программы выросли на **179** млн рублей.

Плата транспортировщикам превысила затраты «РКС-Самара» на реализацию производственной программы (все ремонтные работы, обновление сетей и оборудования).

- СКС, финансирование производственной программы, млн рублей
- Оплата услуг транзитных организаций, млн рублей

- Отношение оплаты услуг транспортировки к затратам на обслуживание городских сетей, %



У администраций внутригородских районов, в департаментах, у прокуратуры и жителей отсутствует информация об участках сетей водоснабжения и водоотведения, находящихся в собственности/ аренде у транспортировщиков, все вопросы поступают в «РКС-Самара». Транспортировщикам выгодно скрывать свою деятельность.

У транспортировщиков отсутствует дежурная служба, что показывает отсутствие заинтересованности выполнять возложенные на них обязательства. В случае возникновения проблем, все вопросы жители адресуют в «РКС-Самара».

Транспортировщики забирают себе в аренду только новые исправные сети, которые не требуют капитальных вложений, то есть получают выгоду без вложения средств.

Необходимо усовершенствовать законодательство в отношении транзитных организаций. А именно:

- Запретить транзитным организациям заявлять в тариф объёмы, не подтвержденные договорами с гарантирующим поставщиком.
- Применение транзитного тарифа осуществлять только в отношении сетей непрерывной протяженностью 7 и более км, в остальных случаях его не применять.
- Распространить на индекс роста тарифа транзитных организаций действие предельного индекса платы граждан.
- Установить обязательное наличие в тарифном деле акта технического обследования, составленного с участием гарантирующей организации и органа местного самоуправления.
- Установить обязательность регистрации сетей как объекта недвижимого имущества и запрет на продажу / передачу права пользования водопроводных вводов и канализационных выпусков МКД.

Гарантирующей организации «Самарские коммунальные системы» требуется поддержка региональных властей и внимание общественности к данной ситуации.

«2 Д-1000»

В 2025 году «РКС-Самара» исполнили мечту **115** тысяч жителей отдалённых районов Самары. С февраля Куйбышевский район города и часть Волжского района Самарской области получают мягкую питьевую воду. В перспективе — продление водоводов до других районов области.



Исторически сложилось, что водоснабжение этой части города осуществлялось из подземных источников. Жители постоянно жаловались на повышенную жёсткость воды. Учёные, действующие специалисты-практики ресурсной компании, технологи, чиновники создали очень смелый проект и реализовали его благодаря концессионному соглашению и привлечению средств местного и федерального бюджета. Теперь мягкая волжская вода, очищенная и подготовленная на НФС-1, по ранее действующим водоводам доходит до Привокзальной отопительной котельной (ПОК), далее по двум новым водоводам до НФС-3 и затем поступает в уже действующую систему водоснабжения. **Построенные водоводы уникальны, они прошли под дном реки Самары, под железнодорожными путями, через участок крутого уклона.** Протяжённость каждого — 6,1 км, диаметр — 1000 мм. Дополнительно построено 30 колодцев и водопроводных камер, проведена реконструкция действующих водоводов и НФС-3.

- Общая стоимость работ—
- **2 278 000 000** рублей,
- в том числе средств «РКС-Самара» —
- **578 782 000** рублей.

Уникальным в этом проекте был и процесс запуска водоводов: в режиме онлайн практически круглосуточно в течение нескольких дней сотрудники центральной диспетчерской службы, ЦЭВС-1, НФС-3, ПТУ, лаборатории (Испытательного центра контроля качества природной и питьевой воды), пресс-службы выявляли проблемы по обращениям граждан, проводили оперативно проверки, делали исследования, добивались необходимого качества воды.

Мы сделали это для жителей региона!

КОНФЕРЕНЦИЯ ВОДОКАНАЛОВ

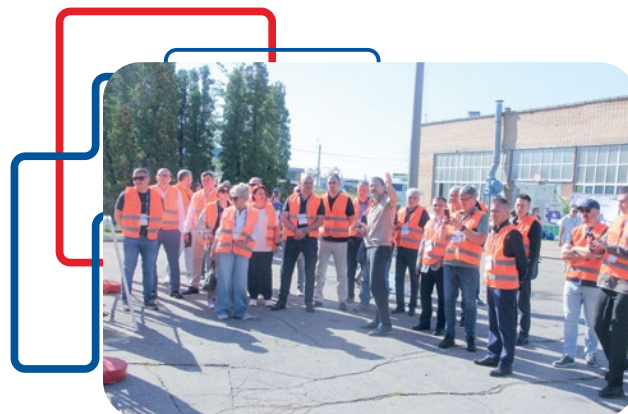
В августе 2025 года «РКС-Самара» стали соорганизаторами XVII Конференции водоканалов России — крупнейшего отраслевого форума. Представители предприятий со всей страны, профильных министерств и эксперты собрались в Самаре и обсудили вопросы модернизации систем водоснабжения и водоотведения. Главные темы — экономика коммунального комплекса, модернизация сетей и кадровый дефицит. Как правило, местом проведения таких конференций становятся города и регионы, где достигнуты значительные, образцовые результаты работы предприятий отрасли водоснабжения и водоотведения.

В этот раз принимающей стороной стала компания «РКС-Самара», что несомненно сработало на репутацию всей Самарской области, как лидера в развитии сферы ЖКХ. Участникам конференции представили достижения в области очистки сточных вод и водоподготовки.

- Одним из главных объектов для посещения стали Городские очистные канализационные сооружения (ГОКС), реконструированные в рамках федеральной программы «Оздоровление Волги». Специалисты «РКС-Самара» выступили на всех секциях с докладами, которые вызвали живой интерес присутствующих и были рекомендованы к публикации в научных журналах.

В качестве развлечения гостям были предложены гонки на лодках-драконах. Мероприятие подарило всем присутствующим незабываемые эмоции от конференции, города, области.

Работу Самарского региона высоко оценили специалисты всей страны!



«РОССИЯ — СПОРТИВНАЯ ДЕРЖАВА»

В ноябре 2025 года в Самаре состоялся **международный форум «Россия — спортивная держава»**. Сотрудники «РКС-Самара» работали в усиленном режиме, обеспечивая бесперебойное водоснабжение и водоотведение. Главный инженер Игорь Давыдов и начальник ПТУ Евгений Шаров практически круглосуточно взаимодействовали с городской администрацией, контролировали работу центральной диспетчерской службы, дежурных бригад и техники для оперативного реагирования на возможные нештатные ситуации.

- По итогам они получили благодарность
- от губернатора Самарской области
- за вклад в подготовку и проведение
- XIII Международного спортивного форума
- «Россия — спортивная держава».



ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ

Мероприятия производственной программы (ремонт и профилактика городских сетей водоснабжения и водоотведения) выполнены на сумму **820 625 000** рублей без НДС (**127,8%** от плана)

Количество построенных и переложённых «РКС-Самара» в 2025 году сетей, км

	ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРОГРАММА	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРОГРАММА	ПРИСОЕДИНЕНИЕ НОВЫХ ОБЪЕКТОВ
Сети водоснабжения	5,013	11,250	9,92
Сети водоотведения	2,415	5,252	5,87
Итого	7,428	16,502	15,79
			39,72



ВИД РАБОТ	
Перекладка сетей водоснабжения	11 250 м
Перекладка сетей водоотведения	5 252 м
Промывка сетей водоотведения	75 340 м
Устранение отказов на сетях канализации (засоры)	5 432 шт
Пожарные гидранты ремонт/замена	173 / 202 шт
Задвижки ремонт/замена	309 / 349 шт
Ремонт колодцев	1 361 шт
Замена люков	902 шт

- Учитывая пожелания жителей и администрации Самары, для более оперативного проведения ремонтных и профилактических работ на сетях, устранения последствий, заключаются рамочные договоры с подрядными организациями. Это позволяет увеличить число устраняемых сбоев на сетях, несмотря на дефицит рабочих кадров.

В 2025 году работы по таким договорам ведутся по следующим направлениям:

- часть аварийно-восстановительных работ (АВР) на водопроводных сетях;
- ремонт водопроводных и канализационных колодцев;
- уборка наледи на дорогах регионального, местного значения и внутриквартальных проездах;
- АВР, перекладка и промывка канализационных сетей;
- в стадии заключения договоры на ремонт (замену) пожарных гидрантов.

Это позволяет сократить время ожидания ремонта, освободить цеха для выполнения важных, сложных работ.

По рамочным договорам с подрядными организациями:

- устранён **341** технологический отказ;
- отремонтировано **54** колодца;
- выполнена замена **19** ПГ.



АВТОМОБИЛИ, ПРИПАРКОВАННЫЕ В ОХРАННОЙ ЗОНЕ КОММУНИКАЦИЙ

- В 2025 году зафиксировано более
- **100** случаев, когда автомобили,
- припаркованные в зоне земляных работ
- или на колодцах, мешали своевременно
- начать аварийно-восстановительные
- работы, длительное время жители
- оставались без воды. При существующем
- законодательстве своими силами
- ресурсоснабжающая организация не может
- произвести эвакуацию автомобилей,
- приходится разыскивать собственника.

Решением Думы городского округа Самара от 19 августа 2025 г. № 606 «О внесении изменений в Решение Думы городского округа Самара от 08 августа 2019 года № 444 «Об утверждении Правил благоустройства территории городского округа Самара и территорий внутригородских районов городского округа Самара» дополнено статьей 8.1 «Перемещение транспортных средств, препятствующих проведению работ по благоустройству территории». Однако «РКС-Самара» пока не может в полной мере воспользоваться данным решением, так как отсутствует утверждённый регламент.

БОРЬБА С ЗАСОРАМИ

«РКС-Самара» ищут эффективный способ профилактики засоров на канализации. Главная проблема — в незнании и несоблюдении жителями правил пользования канализацией. В результате в сети водоотведения поступает огромное количество мусора, который должен быть утилизирован иным способом. На предприятии были разработаны специальные «ловушки для мусора», которые могут быть установлены на границе сетей УК и города и переданы на обслуживание УК. Это исключило бы попадание мусора из домов в общегородские сети. «РКС-Самара» обратились в органы власти с предложением обязать управляющие компании устанавливать такие ловушки мусора. Однако органы власти идею не поддержали. Никаких препятствий попаданию мусора из жилых домов в городские сети нет.



Эти предметы разрушают канализацию, создают проблемы жителям!



Крупные пищевые отходы (фрукты, овощи, кости), а также мука, макароны, крупы:

- набухают и забивают трубы
- блокируют движение стоков в трубах



Тряпки, средства личной гигиены, контрацептивы, ватные палочки:

- не растворяются в воде
- впитывают и не пропускают влагу
- блокируют движение стоков



Жир после приготовления пищи и из консервов, жирные косметические средства:

- оседают на трубах, создают непроходимые засоры, их необходимо убирать салфетками и выкидывать в мусорное ведро



Втулки туалетной бумаги, влажная туалетная бумага, бумажные полотенца, салфетки, вата, ватные диски:

- не растворяются в воде, сплетаются в огромные волокна
- скапливаются в трубах и блокируют работу оборудования



Бытовой, садовый мусор, удобрения:

- засоряют трубопровод
- скапливаются в местах изгибов труб



Строительный мусор, песок, цемент, доски, пенопласт, пластик:

- оседают и забивают трубы
- создают сложные засоры



Шерсть домашних животных, волосы:

- скапливаются в трубах в плотный комок
- образуют сложные засоры в домовых сетях
- в городских коллекторах образуют длинноволокнистые соединения и создают засоры
- блокируют оборудование станций очистки стоков



Наполнитель для кошачьего туалета:

- сбивается в комки и слёживается
- создаёт сложный засор



Медицинские маски, перчатки, марлевые вкладки:

- не растворяются в воде
- цепляются за неровности
- скапливаются в местах поворотов трубы



Лекарства и лекарственные препараты:

- отравляют воду химикатами при растворении
- убивают микроорганизмы, очищающие сточные воды



Чулки, капроновые колготки, носки и следки:

- не растворяются в воде
- цепляются за неровности в трубе, создавая засор
- наматываются на оборудование, что приводит к его поломке или аварийной остановке для прочистки



Крупнолистовой чай, кофейная гуща и подобные отходы:

- оседают в застойных зонах
- слёживаются и образуют засор



Окурки:

- не растворяются в воде
- скапливаются в трубах



Ртуть из разбитого градусника:

- плотнее, чем вода, в 13,5 раз, поэтому оседает внутри трубы на территории дома
- испарения будут проникать во все квартиры дома



Линзы:

- не растворяются в воде
- практически неуловимы очистными системами
- проникают в экосистему из-за своего маленького размера



Нефтепродукты, горюче-смазочные материалы, краски, антифризы, кислоты, щёлочи, спирты и т. д.:

- убивают микроорганизмы, очищающие сточные воды
- содержат химические элементы, которые трудно удалить
- оседают и повреждают трубы химическими элементами

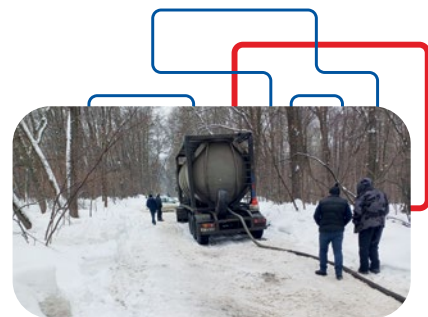
Канализация — это система водоотведения!

**Мусор не должен попадать в унитаз, раковины,
сливы ванны и душа!**

Не нарушайте правила!



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НЕЗАКОННЫМ СБРОСАМ ЖБО



В 2025 году «РКС-Самара» закупили и организовали работу по подготовке к запуску двух станций по приему ЖБО. Это современные комплексы, отвечающие всем техническим и экологическим требованиям.

Для выявления незаконных точек слива ЖБО в 2025 году осуществлено **43** рейда, в результате которых выявлено **4** точки системного слива, доступ к которым был заблокирован. Задokumentировано два факта незаконного слива ЖБО с фотофиксацией. Направлены письма в прокуратуру г. Самары, в ГУ МВД России и иные надзорные органы о привлечении водителей к административной ответственности. В последствии данные письма направлены в административную комиссию районов г. Самары для дальнейшего привлечения виновных лиц к административной ответственности по ст. 8.2 КоАП РФ.

ГО ЧС, ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Было проведено **7** технических и **34** режимных мероприятия по усилению антитеррористической защищенности объектов Общества на сумму **4,5** млн рублей, в том числе **24** контрольно-учебные тренировки с персоналом «РКС-Самара», персоналом охранных компаний. Отработаны действия при обнаружении неизвестного предмета, а также проведены проверки знаний сотрудников при поступлении угрозы террористического акта по телефону. Разобраны и отработаны типичные ошибки.

Проведены комиссионные обследования с представителями Росгвардии и министерства энергетики и ЖКХ Самарской области по контролю антитеррористической защищенности **6** категорированных объектов. По результатам составлены акты о том, что требования выполняются.

Проведено обследование защитных сооружений НФС-1 и ЦЭВС-1 на предмет оценки работоспособности фильтровентиляционного оборудования и герметичности убежищ с привлечением специалистов Центра по делам гражданской обороны, пожарной безопасности и чрезвычайным ситуациям по Самарской области.

С **23** сотрудниками охраны ООО ЧОО «Омега» проведены учения по противодействию БПЛА с использованием антидроновых ружей, также данные сотрудники ежегодно проходят обучение в Росгвардии при получении лицензии на использование гладкоствольного оружия.

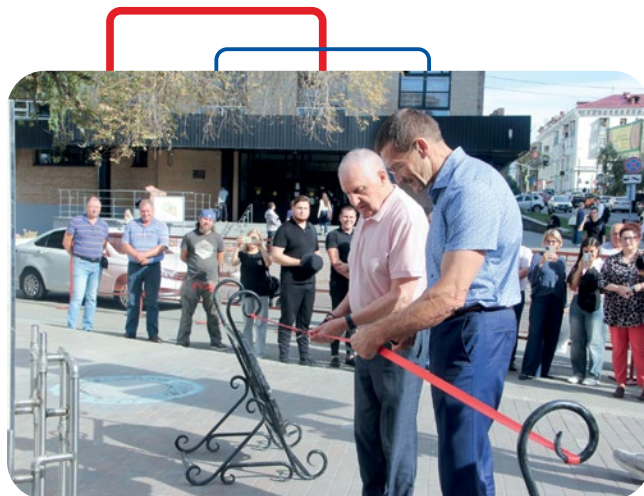
Также проведены комплексные штабные учения на территории НФС-1 и НФС-2 по теме «Локализация и ликвидация аварийной ситуации при возникновении ЧС (режима чрезвычайной ситуации) и (или) ГО». Начат капитальный ремонт многофункционального учебного кабинета в ЦЭВС-2 в соответствии с требованиями приказов МЧС РФ и в целях обеспечения необходимых условий для проведения занятий с работниками «РКС-Самара» по безопасности по месту работы.

УСЫНОВЛЕНИЕ ТЕРРИТОРИЙ

«РКС-Самара» усыновляет городские территории, благоустраивает их и устанавливает арт-объекты. Сейчас в Самаре 4 знаковые локации:

- ул. Полевая — фонтан «Древо Жизни»,
- ул. Полевая — «Последняя колонка»,
- ул. Чапаевская — фонтан у Шестигранника,
- ул. Подшипниковая — Аллея хорошего настроения.

На всех объектах специалисты ресурсоснабжающего предприятия поддерживают чистоту, размещают арт-фигуры и следят за порядком.



**Делаем город интереснее
и привлекательнее!**



17 СЕНТЯБРЯ – ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ САМАРСКОЙ КАНАЛИЗАЦИИ

В 2025 году самарской канализации исполнилось **116** лет. В этот день «РКС-Самара» подготовили для гостей экскурсию в Музей истории водопровода, рассказали об истории строительства канализации в Самаре, о правилах пользования водоотведением в современном мире. А затем все желающие спустились в тот самый коллектор из красного кирпича 1909 года.

Глава города Иван Носков отметил:

«В истории Самары немало славных имён — меценатов, настоящих «государевых людей», которых до сих пор потомки вспоминают с благодарностью. Альфред фон Вакано — один из них. Коллектор фон Вакано — это пример того, как промышленники, предприниматели относились к своему городу. Сегодня это назвали бы социально-ответственным бизнесом. Важно, что «РКС» сохранили и этот памятник инженерной мысли, и создали музей воды «На дне». Нельзя строить будущее, не зная истории своего предприятия, города, страны»





КНИГА РЕКОРДОВ

15.07.2025 сотрудники ООО «Самарские коммунальные системы» установили **очередной рекорд, занесённый в Книгу рекордов России: «Наибольшее количество благоустроенных коммуникационных колодцев, оформленных работниками одного предприятия за 3 месяца» с результатом 361 шт.**

В целях привлечения внимания жителей к проблеме воровства люков, что угрожает здоровью и жизни граждан, сотрудники ООО «Самарские коммунальные системы» благоустроили часть коммуникационных колодцев как на территории производственных объектов, так и на территории города Самары.

- Этот рекорд не самоцель для предприятия, а желание показать жителям России, что в Самаре
- нестандартно, творчески, с хорошим настроением подходят к ежедневной будничной работе
- в сфере ЖКХ.



ОЧИСТКА ВОДЫ

Система холодного водоснабжения города Самары — это комплекс сооружений, трубопроводов и устройств, с помощью которых вода забирается из поверхностных или подземных источников, обрабатывается на станциях водоподготовки и подаётся потребителям.

Контроль качества воды источников водоснабжения, на этапах водоподготовки и в распределительной водопроводной сети города осуществляется аккредитованным Испытательным центром контроля качества питьевой и природной воды ООО «Самарские коммунальные системы» (далее — ИЦКВ). В июле 2025 года ИЦКВ успешно пройдена проверка лицензионных требований при работе с ПБА IV группы патогенности Управлением Роспотребнадзора по Самарской области. Результат: подтверждение соответствия лицензионных требований на осуществление деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний IV степени потенциальной опасности (выдана 31.10.2012 № 63.СЦ.07.001.Л.000013.10.12).

Для повышения эффективности водоподготовки, улучшения качества воды и экономических показателей осуществляется подбор новых реагентов, проведены лабораторные и опытно-промышленные испытания для очистки воды из поверхностных и подземных источников на разных технологиях и этапах водоподготовки. Всего исследовано **12** реагентов разных модификаций.

Любимому городу — чистую воду!

В 2025 году в рамках
производственного контроля
было проведено
251 343
исследования природной
и питьевой воды.



СБЫТОВАЯ РАБОТА С АБОНЕНТАМИ

- Финансирование всех работ, которые выполняет «РКС-Самара», идёт из средств, собранных с абонентов в качестве оплаты потреблённых услуг. Ключевая роль в этом процессе принадлежит сбытовому подразделению, сотрудники которого взаимодействуют с абонентами с целью своевременной и полной оплаты услуг для обеспечения бесперебойной работы и развития предприятия. Сотрудники сбыта — это первая линия взаимодействия с клиентами.
- Если платежи задерживаются, предприятие вынужденно несёт дополнительные затраты на взыскание долгов и кредитование.

Важной вехой в развитии сбытового сервиса «РКС-Самара» в 2025 году стал переход на новое и более совершенное программное обеспечение — «биллинг СТЕК», который позволит повысить производительность работы и прозрачность в расчётах.

Повышение качества обслуживания, полнота предъявляемых абонентам объёмов услуг и своевременный сбор денежных средств — приоритетные задачи во взаимодействии с клиентами.

Основные изменения, которые коснулись жителей Самары:

- новый номер лицевого счёта (ЛС) и форма квитанции
- обновление личного кабинета (ЛК), мобильного приложения и Telegram-бота
- сохранение всей истории начислений и платежей
- автоматическая синхронизация старого и нового лицевого счёта

Каналы информирования:

- квитанция
- уведомления на электронную почту с инструкцией для входа в ЛК
- голосовой робот информировал о переходе при каждом звонке после приветствия
- всплывающее окно на сайте и в ЛК
- пресс-релизы (сайт, ВК, ТГ)
- координация с органами власти для работы с обращениями жителей
- повторные уведомления в квитанциях с напоминанием о необходимости производить оплату только по новому ЛС

В переходный период сотрудники Контактного центра приняли **19,5** тыс. входящих звонков

Через Виртуальную приёмную обработано **4,3** тыс. обращений.

- Информирование было многоканальным, поэтапным и заблаговременным. Абоненты получали сообщения через привычные каналы связи (квитанция, ЛК, телефон, почта), что позволило обеспечить плавный переход на новое ПО.

На 31.12.2025 на обслуживании «РКС-Самара» находится:

- около **585** тыс. лицевых счетов бытовых абонентов (физических лиц),
- около **11** тыс. юридических лиц.

За 2025 год объём потребления холодного водоснабжения составил **123** млн м³, объём принятых сточных вод — **102,7** млн м³.

За этот же период оплачено **97,6%** от начисленной суммы.

За негативное воздействие на сети водоотведения начислено **360** млн рублей, оплачено **339** млн рублей (**94,2%**).

РАБОТА С ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПО ВЗЫСКАНИЮ ДОЛГОВ

- На конец 2025 года просроченная дебиторская задолженность составляет **282,8** млн рублей, в том числе по банкротам — **27,2** млн. рублей.
- Количество поданных исковых заявлений в 2025 году — **567** шт. на сумму **154,4** млн рублей.

В отчётном периоде в органы контроля были направлены заявления о проведении проверок и привлечении к ответственности в отношении **15** организаций-должников (сумма долга — **56,1** млн рублей). В отношении генерального директора ООО «КЖС» Д. В. Шаталова возбуждено уголовное дело по ст. 165 УК РФ «Причинение имущественного ущерба путем обмана или злоупотребления доверием», по которым Общество признано потерпевшим на сумму **3,3** млн рублей.

В 2025 году перед службой экономической безопасности «РКС-Самара» поставлена задача о привлечении к уголовной ответственности бывшего руководителя крупнейшего должника ООО «ВМК» Н. Т. Шепелева. В отношении него возбуждено уголовное дело по ч. 2 ст. 165 УК РФ (крупный размер). Однако следователем

принято решение о прекращении уголовного дела.

При этом необходимо отметить добросовестных абонентов, которые своевременно оплачивают потреблённые ресурсы. Для таких клиентов в канун Нового года традиционно проводится поощрительная акция, в которой приняли участие **210** абонентов из числа управляющих компаний и ТСЖ, а также ряд промышленных организаций. Эти абоненты к началу 2026 года не имели задолженности и выполнили все условия договора с ресурсной компанией. В рамках проведённой акции выделены две номинации: «Умный дом!» и «Бизнес за экологию 2025!». Каждой номинации соответствовал свой набор критериев.

Своевременная и полная оплата услуг — гарантия бесперебойной работы и развития городской системы водоснабжения и водоотведения.

РАБОТА С БЫТОВЫМИ АБОНЕНТАМИ ПО ВЗЫСКАНИЮ ДОЛГОВ

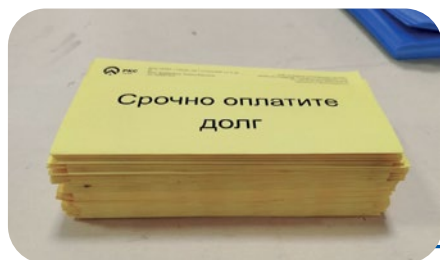
На конец 2025 года дебиторская задолженность бытовых абонентов составила **1,4** млрд рублей, из нее просроченная — **1** млрд рублей.

Досудебная работа:

SMS-сообщения, автоинформирование, установка пирамид, тампонирование канализации и проведение акций. Комплекс данных мероприятий принёс «РКС-Самара» **217** млн рублей.

Судебная работа:

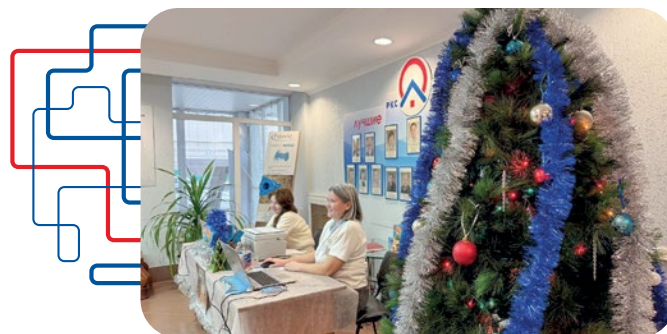
в отчётном периоде направлено **16 300** заявлений в суд на выдачу судебных приказов. Данное количество незначительно меньше, чем в 2024 году. Это обусловлено переходом в биллинговую систему СТЕК. Но даже с учётом всех изменений и нагрузки, денежные средства, поступившие по направленным в суд заявлениям, в 2025 году превысили показатели 2024 года на **30** млн рублей.



- Для поощрения добросовестных абонентов среди населения ежегодно проводится акция «В Новый год — без старых долгов», в которой приняли участие владельцы **9 304** лицевого счетов.

«РКС-Самара» благодарны каждому добросовестному абоненту.

Спасибо! Мы работаем для вас.



ВЫЯВЛЕНИЕ САМОВОЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

Для снижения потерь и выявления фактов самовольного пользования водоснабжением и водоотведением сотрудники «РКС-Самара» регулярно проводят рейды.

В 2025 году были достигнуты следующие результаты:

- обследовано **109** адресов организаций, ведущих коммерческую или производственную деятельность; в результате выявлено 39 нарушений, начислено **51 500 000** рублей.
- за нормативные потери на сетях водоснабжения в части транспортировки холодной воды для потребителей транзитным организациям начислены объёмы в сумме **22 006 000** рублей.

В результате ежемесячного планового обхода абонентов (ЮЛ) контролёрами сбытового подразделения за выявленные нарушения начислено **1 190 000** рублей.

Итого за год было начислено **74 696 000** рублей.

ОБУЧЕНИЕ

В 2025 году сбытовое подразделение организовало внутреннее обучение по направлениям:

- стандарты качества обслуживания клиентов;
- письменная деловая коммуникация (разработан в 2025 году).

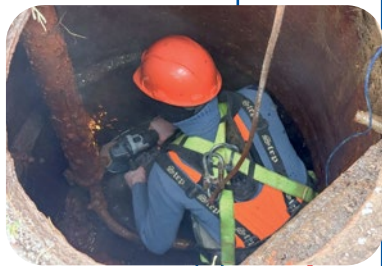
Цели проведения тренингов — развитие клиентоориентированности, продвижение корпоративных стандартов, развитие навыков клиентского обслуживания, повышение эффективности коммуникации внутри компании и с внешним контуром, формирование единого корпоративного стиля переписки, профилактика профессионального выгорания, обмен опытом, непрерывное развитие сотрудников.

- В рамках развития профессионального мастерства и вовлечённости в 2025 году проведён конкурс «Лучший инженер сбытового подразделения».
- В конкурсе приняли участие **35** человек.



ПРОГРАММЫ «ВОДА С УЛИЦЫ — В ДОМ» И «УДОБСТВА С УЛИЦЫ — В ДОМ»

- «РКС-Самара» продолжают инициировать подключение жителей города к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения по собственным специально разработанным программам. Конечная цель проектов — во все дома жителей завести удобства: питьевую воду и канализацию. В 21 веке ходить за водой с ведрами и пользоваться выгребным туалетом на улице, в городе, где строят ракеты, просто неприлично.



ЗА 2025 ГОД	ВОДА С УЛИЦЫ – В ДОМ	УДОБСТВА – В ДОМ
Заявления	142	112
Договоры	126	92
Проекты	139	87

Всего подключено к воде **2 570** домов (более **5** тысяч жителей), к канализации — **64** дома; получено **706** заявлений.

«ЧИСТЫЕ СТОКИ»

В 2025 году специалисты «РКС-Самара» начали разрабатывать программу «Чистые стоки», направленную на приведение системы канализации в соответствие с законодательством в части установки локальных очистных сооружений и жируловителей на выпусках в централизованную канализацию.

Мы хотим, чтобы Самара стала первым городом, где вода и канализация есть в каждом доме.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАНАЛИЗАЦИЕЙ

- «РКС-Самара» проводит большую информационную работу, чтобы рассказать о правилах пользования канализацией каждому горожанину. Это необходимо, чтобы система водоотведения работала бесперебойно. Ведь именно неосознанные действия жителей, которые смывают мусор в унитазы и раковины, становятся причиной засоров и изливов стоков.



- Для того чтобы городская канализация работала исправно, чтобы вода в Волгу возвращалась максимально чистой, необходимо каждому жителю соблюдать простые правила: никогда не смывать в раковину и унитаз нерастворяющиеся вещества. Это будет весомым вкладом в экологическое равновесие региона!

Категорически нельзя смывать в канализацию:

- Влажные салфетки, средства гигиены, подгузники.
- Бумагу и любые тряпки, даже самые маленькие.
- Остатки еды.
- Бытовой и строительный мусор.
- Средства контрацепции.
- Ватные палочки.
- Наполнитель для кошачьих лотков.
- Жир (его нужно вытирать бумажной салфеткой и выбрасывать в мусор).
- Любые лекарства, продукты нефтехимии.
- Окурки, спички.

Несмотря на большую работу, которую выполняет предприятие по перекладке сетей водоотведения и профилактической прочистке, фиксируется большое число отказов, в том числе на новых сетях, во многих домах фиксируются отказы каждый месяц и даже чаще. **Глобальная проблема одна: жители не знают и / или не соблюдают правила пользования канализацией.** В канализационные трубы должна попадать только использованная вода. Недаром канализация — это система водоотведения.

На предприятии созданы специальные презентации для образовательных, медицинских, детских учреждений, для органов власти, УК. Разрабатываются нормативные документы, методические указания, выполнение которых защитит канализацию от мусора.

ШТАБ ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ

Каждый четверг в 14:00 в «РКС-Самара» собирается Штаб по благоустройству. Здесь в оперативном порядке решаются вопросы ограждений, земляных работ, благоустройства и многие другие. На Штаб может прийти каждый: неравнодушный житель, депутат, чиновник, представитель управляющей компании.

В 2025 году после проведения ремонтов было восстановлено **1 575** адресов по постоянной схеме и **680** по временной, отремонтировано **1 463** канализационных колодца, закрыто **1 095** колодцев после пропажи или повреждения крышек, установлено **643** защитных устройства.



Главный управляющий директор «РКС-Самара» **Владимир Бирюков** подчеркнул, что для предприятия благоустройство – это не только восстановление асфальта после ремонтных работ:

« Работа должна быть выстроена так, чтобы всегда был порядок, во всём. Во время ремонтных работ и после них. На рабочем месте, будь то кабинет или целая производственная база. И, конечно, в городе, в котором мы живём »

Улучшения в работе предприятия отметил и директор муниципального предприятия г. о. Самара «ГАТИ по благоустройству» **Сергей Зинковский**:

« Радует творческий подход сотрудников, неравнодушие и пристальное внимание к вопросам безопасности при проведении земляных работ »



РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ЖИТЕЛЕЙ

- 2025 год во многом прошёл под знаком тесного личного общения с жителями, открытия новых
- каналов коммуникаций, увеличения числа обращений, благодаря заданному губернатором
- курсу на удовлетворение всех потребностей жителей.

В результате получилось, что каналы связи стали способом сброса негатива жителей, дополнительной нагрузки на сотрудников (одни и те же обращения приходят в несколько каналов одновременно, об одной проблеме сообщают сразу несколько десятков жителей, бригады приходится переставлять с других работ).

Отдел документационного обеспечения зарегистрировал более **58** тысяч обращений. Жители города активно пользуются электронными сервисами ГИС ЖКХ и ПОС (Платформа обратной связи «Решаем вместе»). В ГИС ЖКХ в 2025 году было зарегистрировано в два раза больше обращений, чем годом ранее. При этом клиенты старшего возраста по-прежнему предпочитают очное обращение, и прием посетителей (без учёта приема по бытовым вопросам) пока не сокращается, а растёт; в 2025 году — более чем на тысячу человек к предыдущему году.

По поручению губернатора «РКС-Самара» провели социологическое исследование «Изучение отношения жителей Кировского района г. Самара к каналам обратной связи ООО «Самарские коммунальные системы». Специалистами социологического центра были опрошены 2000 жителей Кировского района.

Результаты:

- В компанию обращались **13%** респондентов, у **81%** не было необходимости.
- Подавляющее большинство — **71,9%** — пользовались телефоном аварийной службы, почти **25%** — современными цифровыми каналами.
- **90,4%** респондентов отмечали, что им достаточно существующих каналов связи.
- Треть из тех, кто обращался с проблемами, отметили, что их полностью устроило общение и результат.

Респонденты отмечали пожелания по скорости устранения проблем и скорости ответов, указанию сроков.

До февраля 2025 года приём обращений осуществлялся только операторами телефонной связи и через сервис «Водный сигнал» в Телеграм. Часть заявок не принималась, так как люди не могли дозвониться, телефонные линии были перегружены.

В 2025 году была внедрена **специальная программа работа-информатора** (CRM-робот). После его внедрения количество принятых заявок увеличилось на **24%**. Всего в 2025 году оператором и CRM-роботом было принято **234 957** обращений.

В планах — усовершенствовать обратную связь с абонентами, сообщать о статусах заявок, наладить рассылки управляющим компаниям о плановых и аварийных отключениях, организовать работу в соцсети MAX.

Работа в соцсети ВКонтакте

	2024	2025	ПРИРОСТ, %
Комментарии	477	8 539	1 690
Личные сообщения	3 165	10 994	247

Сотрудники отдела по связям с общественностью «РКС-Самара» через программу «Инцидент-менеджмент» отработали за год **4 445** обращений. По данным ЦУР, среднее время ответа составило **50 минут 11 секунд**.

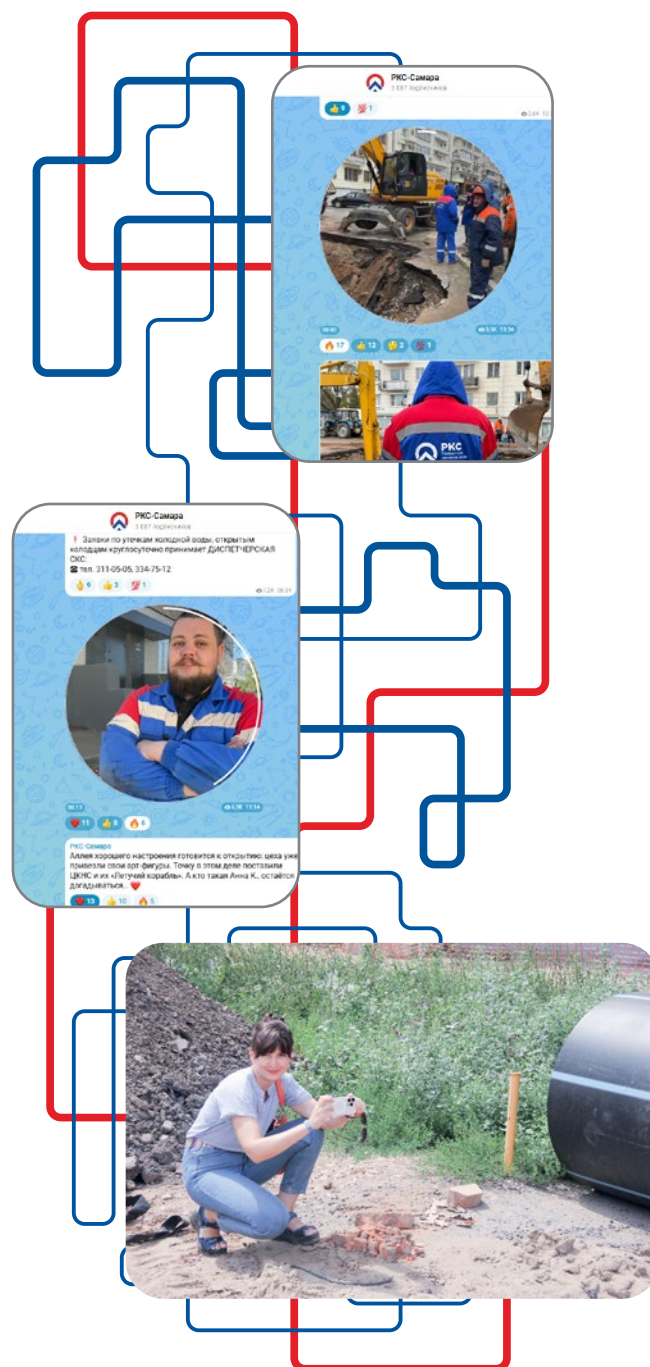
Начали работу в канале в МАХ. Пока функционал МАХ не позволяет полностью перенести все сервисы из Телеграм, работаем над этим. В тестовом режиме работают телеграм-бот, карта отключений, ежедневно публикуются работы.

Хорошим способом установления коммуникации с жителями стали «кружочки», (короткие видеоролики), которые записывают сотрудники цехов на рабочих местах, рассказывают, какие производственные задания они выполняют. За год было записано и размещено в Телеграм более **170** таких видео.

На сайте компании было опубликовано и разослано по СМИ **283** пресс-релиза с информацией о работе компании.

- **ВКонтакте:**
- 4 154 → 8 878 подписчиков (+113%)
- **Телеграм:**
- 693 → 9 267 подписчиков (+ 1 238%)
- 7 000+ сообщений в чате Кировского района

Мы готовы к открытому доброжелательному диалогу, нацелены на результат.



04

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОТРУДНИКАМИ

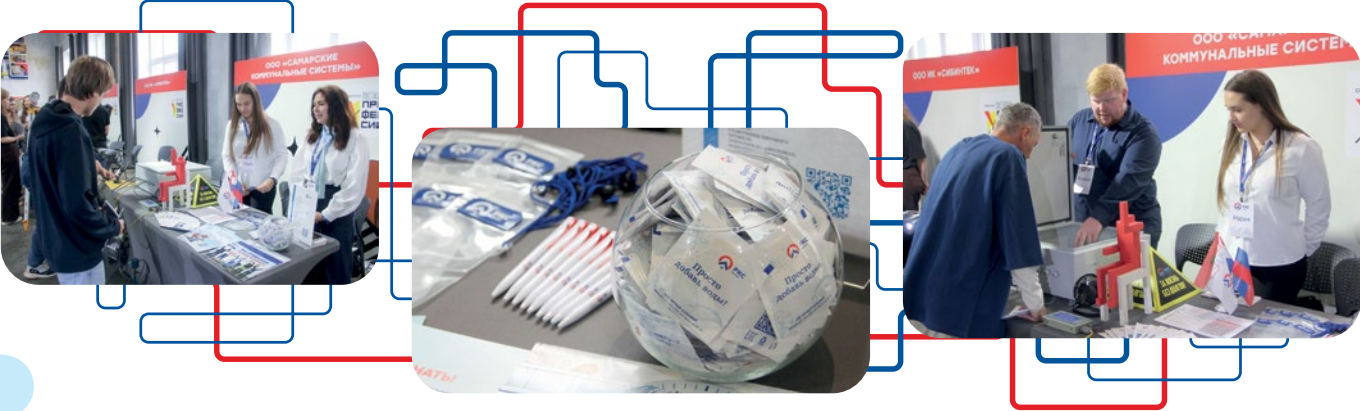
КАДРОВАЯ РАБОТА

Средняя заработная плата за 2025 год выросла по сравнению с 2024 годом на 18% и составила в целом по предприятию **69 096** рублей, по рабочим профессиям — **61 412** рублей.

Выплаты социального характера в 2025 году составили **3 922 565** рублей, в том числе материальная помощь мобилизованным сотрудникам и членам их семей, а также сотрудникам, в чьих семьях есть мобилизованные, — **1 260 000** рублей.

- В 2025 году все сотрудники впервые получили полисы ДМС (добровольное медицинское страхование), на эти цели было направлено **14,9** млн рублей.

Как и многие предприятия, «РКС-Самара» столкнулись с проблемой нехватки кадров. Для решения были задействованы все стандартные и новые способы привлечения новых сотрудников: тесное взаимодействие с центром занятости населения, участие во всероссийской ярмарке трудоустройства «Работа России. Время возможностей», провели экскурсию для участников СВО и членов их семей, приняли участие в ярмарке вакансий для участников СВО (пгт. Роцинский), организованной центром занятости населения, разместили информацию о вакансиях на служебном автотранспорте, на баннерах с перечнем вакансий на входных зонах подразделений.



Работа на перспективу включает взаимодействие с учебными заведениями по организации производственной практики студентов вузов и учащихся колледжей по профильным специальностям с целью трудоустройства выпускников.

С 2024 по 2025 год именную стипендию получало 4 студента Самарского государственного технического университета, с 2025 по 2026 на получение именной стипендии был выдвинут 1 студент.

В «РКС-Самара» организовано получение высшего образования и переподготовка работников в научно-образовательном центре «Водоснабжение и водоотведение» Самарского государственного технического университета.

- При поддержке «РКС-Самара» (оплата 50% стоимости обучения) на кафедре водоснабжения и водоотведения СамГТУ первое высшее профильное образование в 2024 году начали получать **9** сотрудников, в 2025 году к ним присоединилось еще **3** человека. С 2024 по 2025 год второе высшее образование получали **13** сотрудников, они успешно окончили обучение и получили дипломы.

В Обществе реализуются разные виды обучения.

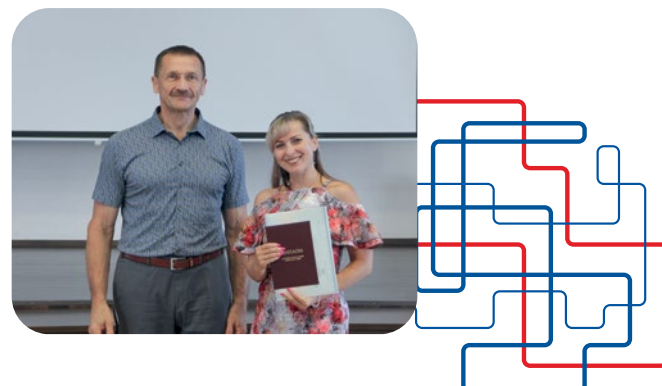
- Обязательное: подготовка персонала в соответствии с требованиями государственных контролирующих органов; подготовка и переподготовка персонала в соответствии с требованиями профстандартов; повышение квалификации рабочих.
- Развивающее: участие сотрудников в семинарах, тренингах, вебинарах.
- Внутреннее: целевое обучение специалистов и линейных руководителей по вопросам организации деятельности своими же сотрудниками.

В 2025 году были обучены **2 250** сотрудников.

Каждый сотрудник может развиваться и строить карьеру с помощью предприятия.

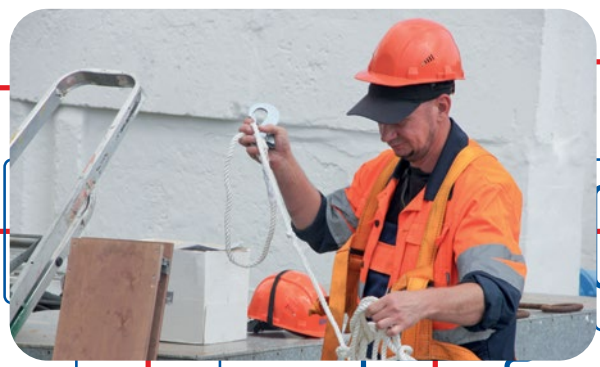
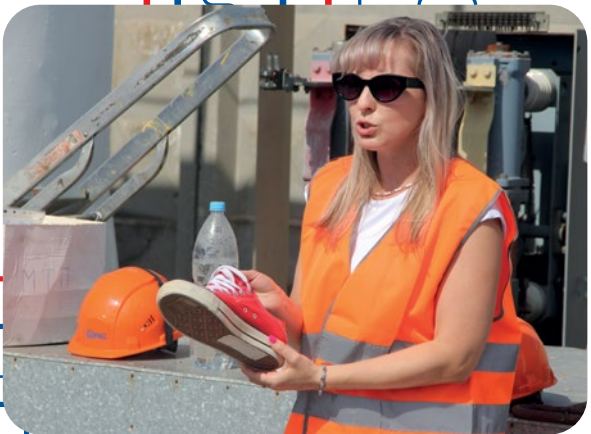
Также было проведено две экскурсии совместно с МЦ «Самарский» для студентов средне-профильных технических колледжей с посещением производственных объектов ГВС, музея воды «На дне!» и демонстрацией приёмов оказания первой медицинской помощи.

Адаптация вновь принятых сотрудников — важная составляющая кадровой работы. На предприятии разработана и реализуется специальная программа, включающая стажировки на рабочих местах, составление индивидуальных программ адаптации, проведение «Дня нового сотрудника» с посещением производственных объектов, музея, ознакомлением с историей компании, ценностями и принципами работы Общества. На предприятии выстроена система наставничества.



ОХРАНА ТРУДА

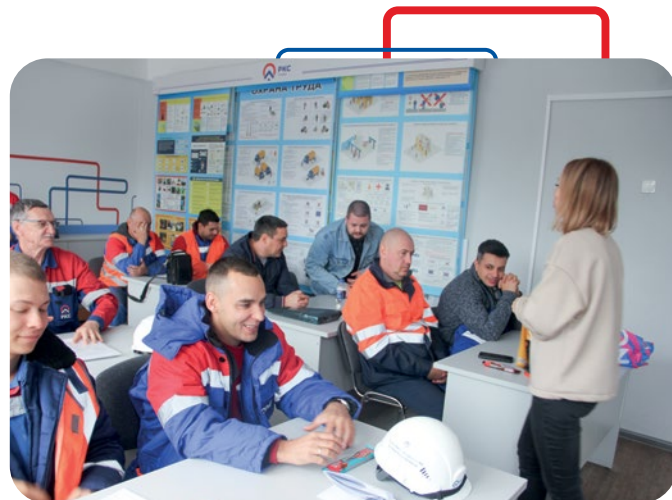
- В ООО «Самарские коммунальные системы» проводятся все обязательные мероприятия по охране труда, промышленной и пожарной безопасности.



Работниками Общества за 2025 год не допущено грубых нарушений требований охраны труда, пожарной и промышленной безопасности. Кроме того, проведены **«Слёт нарушителей»**, конкурс **«Лучший по проведению инструктажа 2025»**, конкурс **«Самый безопасный объект»**, викторина **«Сделай свой труд безопасным»**, проведены практические тренировки по эвакуации людей при пожаре и тушению условного пожара, на регулярной основе проводятся неожиданные проверки выполнения требований охраны труда и промышленной безопасности в подразделениях. Несмотря на огромную систематическую работу, продолжают выявляться работники с формальным отношением к собственной безопасности и безопасности коллег.

На предприятии создан **Совет по безопасности** — коллегиальный орган, который работает над повышением безопасности труда, эффективности и культуры производства. Помимо плановых и внеплановых проверок Совет организует конкурс на самый безопасный объект. Конкурсная комиссия внимательно изучает все достижения участников: техническое состояние оборудования, ведение документации, укомплектованность, пожарную и электрическую безопасность, санитарное и эстетическое оформление и, что особенно важно, — поддержание постоянного порядка.

- Охрана труда и следование правилам промышленной безопасности, профилактика травматизма — основополагающие принципы работы с сотрудниками предприятия. Никакие производственные достижения нельзя оправдать рисками здоровью и жизни.



ВСТРЕЧА БЕЗ ГАЛСТУКОВ

Каждый ноябрь восемнадцать представителей разных подразделений «РКС-Самара» и главный управляющий директор Владимир Бирюков собираются за круглым столом, пьют чай, общаются. В первые встречи, около 10 лет назад, самыми актуальными были проблемы обеспечения спецодеждой и её качества, нехватки оборудования и неурегулированности графиков. Сейчас всё больше речь идёт о рационализаторских предложениях, занятиях спортом и жизненных принципах.

Главный управляющий директор «РКС-Самара» **Владимир Бирюков** говорит:

« Каждый день, хотим мы этого или нет, мы делаем выбор — куда идти, чем заниматься, с кем общаться. И я хочу, чтобы каждый из вас утром задавал себе вопрос «Что я намерен создать сегодня?». Это касается и работы, и дома. Именно такой подход позволит успеть сделать хорошие дела в своей жизни »



ЛИНЕЙКА ПООЩРЕНИЙ

- На предприятии действует система мотивации, состоящая из двадцати четырёх последовательных пунктов. Они созданы для награждения отличившихся сотрудников. В Линейку поощрений входят грамоты, благодарности, ценные подарки, размещение фотографии на Доске почёта и многое другое.



СОТРУДНИК МЕСЯЦА, СОТРУДНИК ГОДА



Каждый месяц на предприятии выбирают Сотрудника месяца. Им может стать каждый, кто совершит какой-то трудовой подвиг, выполнит особо сложное рабочее задание. Раз в год, в канун профессионального праздника, Дня работников жилищно-коммунального хозяйства, Сотрудники месяцев выбирают Сотрудника года.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

Общественный Совет «РКС-Самара» организует спортивные и культурные массовые мероприятия, которые пользуются большой популярностью у сотрудников компании:

- фотоконкурсы «Ловись рыбка» и «Зимняя фантазия», «В гостях у царицы осени»
- четыре встречи с интересными людьми
- спортивно-развлекательное мероприятие «Студёные забавы»
- экскурсия в Военно-исторический музей ПриВО
- мероприятия к 23 февраля и 8 марта
- конкурс детских рисунков «Космические красоты»
- турниры по теннису, гребле на лодках-драконах
- День отца
- музыкальные минутки и предпраздничные встречи на рабочих местах
- благотворительные акции



ДЛЯ ДЕЛА, ДЛЯ ДУШИ

Отдел документационного обеспечения стал инициатором и координатором двух ярких социальных проектов:

«Сделали вместе!»

Каждый четверг сотрудники «РКС-Самара» по электронной почте получали сообщения с рассказами о проектах коллег, о маленьких и больших победах, о рекордах, добрых делах.

«Визит хорошего настроения»

Инициативная группа выезжала в подразделения в обеденный перерыв и организовывала тематические встречи, походы на выставки и в музеи, проводила экскурсии по городу и душевные посиделки, устраивала квесты.

Эти проекты помогли укрепить неформальные связи между подразделениями, коллегами, адаптировали новых работников.



КАЛЕНДАРЬ НА 2026 ГОД

Завершился год выпуском корпоративного календаря на 2026 год, год 140-летия самарского водопровода. В нём авторы попытались соединить времена, разместить фотографии по принципу «было — стало», показать, какой большой производственный путь прошли трудовые коллективы, как изменилось предприятие, а благодаря ему и жизнь Самары.

Апрель

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Реставрация старинного городского колодезья, 1920

PKC Самары в честь открытия России, 2014

Календарь в 1927 году, надпись: «Восстановление работы колодезья в мае». Во колодезь был доставлен 48 кубометров земли. Показатель: 1 кубометр воды, вытеснил 100 литров воздуха, что даёт на одной стороне. Всплывший паровозик в работе. Производственный процесс в работе. Показатель: 1 кубометр воды, вытеснил 100 литров воздуха. В 2024 году сотрудники PKC Самары укрепили колодезь, установив специальные крепления для предотвращения его разрушения.

Август

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Самарские колодези на территории Самарского государственного университета, начало XX в.

Августовские работы по реконструкции на территории Самарского государственного университета, 2024

С 2016 по 2024 гг. на территории Самарского государственного университета были проведены работы по реконструкции территории. В результате были выполнены работы по реконструкции территории, в том числе: благоустройство территории, установка ограждений, установка скамеек, установка урн, установка освещения.

140 ЛЕТ

САМАРСКОМУ ВОДОПРОВОДУ

ЛЮБИМОМУ ГОРОДУ
ЧИСТУЮ ВОДУ

1886–2026

Январь

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Реставрация старинного городского колодезья, 1920

Реставрация старинного городского колодезья, 1920

Реставрация старинного городского колодезья, 1920



samcomsys.ru







КОРОТКО О ГЛАВНОМ



Выполнение инвестиционной программы в 2013-2025 годах — **14 183 062 000 рублей** (без НДС).

Выполнение инвестиционной программы в 2025 году — **1,6 млрд рублей** (без НДС).

Мероприятия производственной программы (ремонт и профилактика городских сетей водоснабжения и водоотведения) выполнены на сумму **820 625 000 рублей** без НДС (**127,8%** от плана)

ВИД РАБОТ	
Перекладка сетей водоснабжения	11 250 м
Перекладка сетей водоотведения	5 252 м
Промывка сетей водоотведения	75 340 м
Устранение отказов на сетях канализации (засоры)	5 432 шт
Пожарные гидранты ремонт/замена	173 / 202 шт
Задвижки ремонт/замена	309 / 349 шт
Ремонт колодцев	1 361 шт
Замена люков	902 шт

Количество построенных и переложенных «РКС-Самара» в 2025 году сетей, км

	ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРОГРАММА	ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРОГРАММА	ПРИСОЕДИНЕНИЕ НОВЫХ ОБЪЕКТОВ
Сети водоснабжения	5,013	11,250	9,92
Сети водоотведения	2,415	5,252	5,87
Итого	7,428	16,502	15,79
			39,72

Количество перерывов в подаче воды (ед/км сетей): **0,265** при плане **0,266**

Количество аварий и засоров (ед/км сетей): **4,614** при плане **4,616**



Проведено **251 343** исследования природной и питьевой воды.
Проведено **68 972** исследования и дано **20 515** определений по анализам сточных вод.



Предоставили информацию по **730** прокурорским запросам.

За 2025 год объём потребления холодного водоснабжения составил **123** млн м³, объём принятых сточных вод — **102,7** млн м³. За этот же период оплачено **97,6%** от начисленной суммы.

Просроченная дебиторская задолженность юридических лиц **282,8** млн рублей, в том числе по банкротам — **27,2** млн рублей.

Дебиторская задолженность бытовых абонентов составила **1,4** млрд рублей, из нее просроченная — **1** млрд рублей.



Средняя заработная плата за 2025 год выросла по сравнению с 2024 годом на 18% и составила в целом по предприятию **69 096** рублей, по рабочим профессиям — **61 412** рублей.

Выплаты социального характера в 2025 году составили **3 922 565** рублей.



Все сотрудники впервые получили полисы ДМС, на эти цели было направлено **14,9** млн рублей.

Прошли обучение **2 250** сотрудников.

Проекты 2025 года

- **«2д 1000»:** мягкую воду получили Куйбышевский и часть Волжского района. Мечта сбылась! Общая стоимость работ: 2 278 000 000 рублей, в том числе средств «РКС-Самара» — 578 782 000 рублей.
- **«Вода с улицы — в дом»:** за время действия программы подключено к централизованной системе водоснабжения 2 570 домов, более 5 000 жителей.
- **«Удобства с улицы — в дом»:** за время действия программы в ресурсоснабжающую организацию поступило 706 заявлений, подготовлено 320 договоров, выдано 243 проекта, 64 домовладения подключены к централизованным сетям водоотведения.
- Приняли **всероссийскую конференцию водоканалов.**

Коммуникации с жителями

- зарегистрировано более **58** тысяч обращений, в том числе через электронные сервисы ГИС ЖКХ и ПОС
- операторами и CRM-роботом было принято **234 957** обращений
- через программу «Инцидент-менеджмент» отработано **4 445** обращений
- в сети ВКонтакте дано **8 539** комментариев и **10 994** ответа на личные обращения
- в чате Кировского района опубликовано более **7 000** сообщений и ответов на вопросы жителей
- опубликовано и разослано по СМИ **283** пресс-релиза с информацией о работе компании
- ежедневно публикуется информация о проводимых работах и ограничениях в подаче воды, по пятницам — о плановых на неделю.



© ООО «САМАРСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»